

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГБУСО ВО «Муромский реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**Отчет по результатам реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность получателей услуг качеством условий оказания услуг составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в учреждении Повышать информированность получателей социальных услуг об открытости и доступности информации об учреждении с использованием информационных стендов, Интернет-сайта	В течение 2026 года	Заместитель директора Колганов Сергей Олегович Заведующие отделениями Чижова Татьяна Валерьевна Карпова Наталья Владимировна Самотина Светлана Викторовна	По результатам срезовой диагностики удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг (беседы с детьми и родителями, анализ отзывов в социальных сетях и пр.) выявлен стабильно высокий уровень удовлетворенности. Открытость и доступность информации об учреждении обеспечивалась посредством своевременного и оперативного обновления информации на информационных стендах, Интернет-сайте учреждения, в социальных сетях и т.д.	В течение 2026 года

				Снижения показателей удовлетворенности не зафиксировано. Не выявлено жалоб и обращений получателей социальных услуг по поводу снижения качества социальных услуг в организации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор учреждения



Е.А. Худова