

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр  
для детей и подростков с ограниченными возможностями»

**Приказ**

25.01.2024

№ 13

*Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества работы*

В целях улучшения качества работы по оказанию социальных услуг в учреждении, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы в учреждении на 2024 год согласно приложению.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор учреждения



Е.А. Худова

**План  
мероприятий по улучшению деятельности  
ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр  
для детей и подростков с ограниченными возможностями»  
на 2024 год**

| № п/п | Наименование мероприятия   | Основание реализации (результат независимой оценки качества)                                | Срок реализации     | Ответственный исполнитель  | Результат   | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия             |
|-------|--|---|---------------------|--|---|--|
| 1     | Обеспечение своевременного и полного контроля за исполнением показателей, характеризующих критерии независимой оценки качества условий оказания услуг:<br>- открытости и доступности информации;<br>- комфортности условий предоставления услуг;<br>- доступности услуг для инвалидов;<br>- доброжелательности и вежливости работников;<br>- удовлетворенности условиями оказания услуг. | По результатам НОК получено 100 баллов в целом и по 100 баллов по каждой группе показателей | В течение 2024 года | Зам. директора Колганов С.О.<br>Главный бухгалтер Смирнова В.В.<br>Заведующие отделениями Чижова Т.В.<br>Карпова Н.В.<br>Самотина С.В. | Полное соответствие учреждения показателям независимой оценки | Достижение 100 баллов по результатам следующего этапа независимой оценки |