

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр  
для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**Отчет по результатам реализации плана мероприятий по улучшению  
деятельности ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр  
для детей и подростков с ограниченными возможностями»  
на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение своевременного и полного контроля за исполнением показателей, характеризующих критерии независимой оценки качества условий оказания услуг: - открытости и доступности информации; - комфортности условий предоставления услуг; - доступности услуг для инвалидов; - доброжелательности и вежливости работников; - удовлетворенности условиями оказания услуг.	По результатам НОК получено 100 баллов в целом и по 100 баллов по каждой группе показателей	В течение 2021 года	Зам. директора Колганов С.О. Главный бухгалтер Смирнова В.В. Заведующие отделениями Чижова Т.В. Карпова Н.В. Самотина С.В.	Осуществлялся своевременный и полный контроль за исполнением показателей, характеризующих критерии независимой оценки качества условий оказания услуг. Снижения показателей не зафиксировано. Не выявлено жалоб и обращений получателей социальных услуг по поводу снижения качества социальных услуг в организации.	По результатам независимой оценки в 2021 году получено 100 баллов в целом и по 100 баллов по каждой группе показателей

Директор учреждения



Е.А. Худова